

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ



## Version du 03/06/2022

Bienvenue sur Lea, l'Application éditée par l'Association Nationale Présence Verte qui permet de fournir un service de téléassistance mobile géolocalisée, sous la forme d'une application mobile.

La présente Politique de confidentialité s'adresse aux Utilisateurs de l'Application Lea éditée par l'Association Nationale Présence Verte accessible via PlayStore ou Apple Store (ci-après « l'Application ») et a pour objectif de les informer sur la manière dont les données à caractère personnel peuvent être collectées et traitées.

Particulièrement soucieuse de la protection de la vie privée de ses clients, l'ANPV entend vous apporter une information précise sur l'ensemble de ses traitements.

C'est à ce titre que la présente Politique de confidentialité s'adresse aux Utilisateurs de l'Application Lea, en application de la Loi informatique et Libertés du 6 janvier 1978 (ci-après « loi IEL ») modifiée et du Règlement (UE) général sur la protection des données du 27 avril 2016 (ci-après « RGPD »).

## 1. QUI COLLECTE ET GERE VOS DONNEES ?

---

L'Association Nationale Présence Verte, association déclarée au 19 rue de Paris, 93000 Bobigny, immatriculée au répertoire Sirene sous le numéro 388 738 262 (ci-après « Association nationale Présence Verte » ou « ANPV ») a le statut de responsable de traitement de Données à caractère personnel au sens de l'article 4 (7) du RGPD .

### **En savoir plus**

#### **Rappel légal :**

Le **responsable du traitement** est, au sens de la Loi Informatique et Libertés et du RGPD, la personne qui détermine les moyens et les finalités du traitement.

Le **sous-traitant** est une personne traitant des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement, il agit sous l'autorité du responsable du traitement et sur instructions de celui-ci.

## 2. QUELQUES DEFINITIONS

---

Les termes mentionnés ci-dessous ont dans la présente Politique de confidentialité la signification suivante :

- « **Application** » : désigne le logiciel applicatif « Lea » édité par l'ANPV et téléchargeable via Apple Store ou Google Play Store. L'Application regroupe l'ensemble des pages et Fonctionnalités proposés aux Utilisateurs.

- « **Conditions Générales d'Utilisation** » ou « **CGU** » : désigne les conditions contractuelles destinées à encadrer l'utilisation des Fonctionnalités par l'Utilisateur.
- « **Données** » ou « **Données à Caractère Personnel** » : désignent les données à caractère personnel faisant l'objet de Traitement dans le cadre de la présente Politique de confidentialité, telles que définies à l'article 4 (1) du RGPD.
- « **Fonctionnalité** » : désigne l'ensemble des services proposés sous la forme d'une application mobile rendue par l'ANPV et notamment le service de téléassistance mobile géolocalisée.
- « **Règlement Général sur la Protection des Données** » ou « **RGPD** » : désigne le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du Traitement des Données à Caractère Personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46 CE.
- « **Sous-traitant** » : désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui Traite des Données à Caractère Personnel pour le compte et selon les instructions de l'ANPV, conformément à l'article 4 (8) du RGPD.
- « **Traitement/Traiter** » : désigne l'une quelconque des opérations visées à l'article 4 (2) du RGPD, effectuée sur les Données à Caractère Personnel dans le cadre de l'exécution de la présente Politique de confidentialité.
- « **Parties** » : au pluriel, désigne ensemble l'ANPV et l'Utilisateur. Au singulier, désigne une seule de ces Parties.
- « **Utilisateur** » : désigne toute personne qui accède à l'Application et bénéficie des Fonctionnalités proposées.

### 3. QUELLES SONT LES FINALITES ET BASES LEGALES DES TRAITEMENTS MIS EN OEUVRE

---

L'ANPV collecte uniquement les Données nécessaires pour les finalités explicites et déterminées ci-dessous :

#### a) La gestion et la fourniture des Fonctionnalités

##### **En savoir plus**

###### Détails du traitement :

- Accès aux fonctionnalités proposées sur l'Application.

###### Base légale :

- Exécution d'un contrat ou exécution de mesures précontractuelles ;
- Le consentement de l'Utilisateur lorsque celui-ci est requis.

#### b) La gestion des demandes de droits issus du RGPD et de la Loi Informatique et Libertés

##### **En savoir plus**

---

**Détails du traitement :** Ce traitement couvre l'ensemble des opérations nécessaires au suivi des demandes de droits adressées auprès de l'ANPV (qualification de la demande, investigations, réalisation d'opérations techniques spécifiques etc.).

**Base légale :** **Obligation légale** découlant du RGPD et de la Loi Informatique & Libertés modifiée.

### c) L'inscription et la gestion du compte des Utilisateurs

#### *En savoir plus*

**Détails du traitement :**

- Inscription des Utilisateurs de l'Application ;
- Gestion des comptes Utilisateurs.

**Base légale :**

- Exécution d'un contrat ou exécution de mesures précontractuelles.

### d) Assurer le bon fonctionnement et l'amélioration permanente de l'application et de ses fonctionnalités.

#### *En savoir plus*

**Détails du traitement :** Assurer le bon fonctionnement et l'amélioration permanente de l'Application et de ses fonctionnalités.

**Base légale :**

- Notre intérêt légitime à garantir le meilleur niveau de fonctionnement et de qualité de l'Application ;
- Le Consentement de l'Utilisateur lorsque celui-ci est requis.

## 4. QUELLES SONT LES DONNEES COLLECTEES ?

---

Le caractère obligatoire ou facultatif des données personnelles collectées et les éventuelles conséquences d'un défaut de réponse sont indiqués lors des différents contacts avec les personnes concernées.

Vous pouvez consulter le détail des données à caractère personnel que nous sommes susceptibles d'avoir sur vous ci-après.

#### *Détail des données traitées*

**NB :** le détail des informations fournies ci-après n'a pas vocation à être exhaustif et vise avant tout à informer les Utilisateurs sur les catégories de données que l'ANPV est susceptible de traiter.

**Pour la gestion et la fourniture des Fonctionnalités :**

- Nom, prénom ;
- Numéro de téléphone ;

- Données relatives au terminal de l'Utilisateur (le modèle du terminal, le constructeur, la version du système d'exploitation et le niveau de batterie).
- Données de géolocalisation

Pour la gestion de demandes de droits :

- Nom, prénom ;
- Adresse électronique ;
- Le cas échéant, copie d'un justificatif d'identité.

Pour l'inscription et la gestion de comptes Utilisateurs :

- Nom, Prénom ;
- Identifiant et Code Pin ;
- Numéro de téléphone.

Pour le bon fonctionnement et l'amélioration permanente de l'Application :

- Les données relatives au terminal de l'Utilisateur (le modèle du terminal, le constructeur, la version du système d'exploitation et le niveau de batterie).

## **5. A QUI ENVOIE-T-ON VOS DONNEES ?**

---

Seules les personnes habilitées et déterminées mentionnées ci-dessous pourront avoir accès aux Données des Utilisateurs.

- Le personnel habilité de l'ANPV ;
- Les prestataires chargés de la gestion, de l'hébergement, le développement de l'Application et du système informatique l'ANPV ;
- Le cas échéant, le personnel habilité des sous-traitants de l'ANPV, en particulier :
  - pour le traitement des alarmes, la société Plateau de Veille Téléassistance à la Personne (alarmes en matière de services à la personnes) et la société Présence Verte SA (alarmes en matière de protection du travailleur isolé) ;
  - pour le support technique et la relation clients, les Associations locales Présence Verte dont la liste figure en annexe de la présente Politique de confidentialité.
- Le cas échéant, les juridictions concernées, médiateurs, experts-comptables, commissaires aux comptes, avocats, huissiers, sociétés de recouvrement de créances, autorités de police ou de gendarmerie en cas de vol ou de réquisition judiciaire.

Vos données ne sont communiquées, échangées, vendues ou louées à aucune autre personne que celles mentionnées ci-dessus.

## **6. COMBIEN DE TEMPS CONSERVE-T-ON VOS DONNEES ?**

---

L'ANPV s'engage à ce que les Données collectées soient conservées sous une forme permettant votre identification pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles ces Données sont collectées et traitées.

### **En savoir plus**

#### La gestion et la fourniture des Fonctionnalités :

Les données sont conservées en base active pendant toute la durée de l'utilisation des Fonctionnalités puis elles sont archivées en base intermédiaire pendant cinq (5) ans dans un objectif de preuve.

Les données de géolocalisation sont strictement conservées le temps nécessaire au traitement des alarmes.

#### Pour la gestion de demandes de droits :

Les données relatives à la gestion des demandes de droit sont conservées pour toute la durée nécessaire au traitement de la demande. Elles sont par la suite archivées pour la durée de prescription pénale applicable en archivage intermédiaire.

En cas de communication de copie de pièce d'identité, elle peut être conservée pendant un (1) an après réception de la demande.

#### L'inscription et la gestion de comptes Utilisateurs :

Les données sont conservées en base active pendant toute la durée de l'utilisation de l'Application puis elles sont archivées en base intermédiaire pendant cinq (5) ans dans un objectif de preuve.

#### Le bon fonctionnement et l'amélioration de l'Application :

Les traceurs peuvent être déposés sur le terminal de l'Utilisateur pour une durée maximale de treize (13) mois. Au-delà de ce délai, les données de fréquentation brutes associées à un identifiant sont soit supprimées soit anonymisées.

Les informations collectées par l'intermédiaire de traceurs sont conservées pour une durée de vingt-cinq (25) mois. Au-delà de ce délai, ces données sont supprimées, ou anonymisées.

## **7. QUELS SONT VOS DROITS ?**

---

Conformément à la Loi Informatique et Libertés et au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès ([article 15 RGPD](#)), de rectification ([article 16 RGPD](#)), de mise à jour, de complétude de vos données ;
- Droit à l'effacement de vos Données à caractère personnel ([article 17 RGPD](#)), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite
- Droit de retirer à tout moment votre consentement ([article 7-3 RGPD](#))
- Droit à la limitation du traitement de vos Données ([article 18 RGPD](#))
- Droit à la portabilité des Données que vous nous avez fournies, lorsque vos données font l'objet de traitements automatisés fondés sur votre consentement ou sur un contrat ([article 20 RGPD](#))

- Droit d'opposition au traitement des Données à caractère personnel ([article 21 du RGPD](#))
- Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL ([article 77 du RGPD](#))
- Droit de définir le sort de vos données après votre mort et de choisir que nous communiquions (ou non) vos données à un tiers que vous aurez préalablement désigné ([article 48 Loi IEL](#)). En cas de décès et à défaut d'instructions de votre part, nous nous engageons à détruire vos données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

Ces droits peuvent être exercés par simple demande, par courrier électronique à l'adresse [dpo@presenceverte.fr](mailto:dpo@presenceverte.fr) ou par courrier à l'ASSOCIATION NATIONALE PRESENCE VERTE – Délégué à la protection des données – 19 rue de Paris, 93000 Bobigny.

Pour mieux connaître vos droits, vous pouvez également consulter le site de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, accessible à l'adresse suivante : <https://www.cnil.fr/>

## **8. TRANSFERT DE DONNEES HORS UNION EUROPEENNE**

---

Par principe, l'ANPV traite vos données au sein de l'Union Européenne.

Néanmoins, au regard de la nature de son activité, et sous réserve de vous en informer préalablement, l'ANPV pourra être amenée à réaliser des transferts de vos données en dehors de l'Union Européenne.

Dans ce cas, l'ANPV vous indiquera les mesures prises afin de contrôler ce transfert et de s'assurer du respect de sa conformité.

## **9. SECURITE**

---

L'ANPV et ses sous-traitants s'engagent à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité de nos traitements de données à caractère personnel et la confidentialité de vos Données, en application de la Loi Informatique et Libertés et du Règlement européen sur la protection des données (RGPD).

A ce titre, l'ANPV prend les précautions utiles, au regard de la nature de vos Données et des risques présentés par notre Traitement, pour préserver la sécurité des Données et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

## **10. MISE A JOUR DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE**

---

La présente Politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée notamment suivant les différentes évolutions législatives et réglementaires. À cet effet, l'Utilisateur pourra consulter la mise à jour directement sur l'Application.

\*

\* \*

**1. Pour l'Application Lea à destination des Particuliers**

<b>LISTE DES AGENCES LOCALES PRESENCES VERTES</b>	<b>SIEGE SOCIAL</b>	<b>N° SIREN</b>
Présence Verte Rhône Alpes	35, rue du Plat - BP 2612 69232 Lyon Cedex 2	808 405 948
Association Présence Verte 16-17-33	13, rue Ferrère 33052 Bordeaux Cedex	387 878 556
Présence Verte	1, Place des Maraîchers 84056 Avignon Cedex 09	344 595 962
Présence Verte Auvergne Téléassistance	20, avenue Meunier 03000 Moulins	344 543 970
Présence Verte Beauce Cœur De Loire (Présence Verte 18-45)	11, Avenue des Droits de l'Homme - BP 9200 45924 Orléans Cedex 9	348 057 472
Association Présence Verte	14bis, rue Georges Guynemer 89000 Auxerre	392 963 120
Présence Verte des Côtes Normandes	9, place du Champs de Mars - BP 205 50005 Saint Lo Cedex 9	453 855 744
Présence Verte	12, rue Bernard Lathière 87000 Limoges	393 948 526
Présence Verte Franche-Comté	Rue Jean Bernard Derosne 70000 Vesoul	393 599 154
Présence Verte de l'Aude	6, rue du Palais 11000 Carcassonne	387 489 776
Présence Verte Guienne	1 rue Tapie 47000 Agen Cedex	344 565 916
Présence Verte Centre Nord	32, rue Politzer 27000 Evreux	482 197 555
Association Locale Présence Verte de l'Hérault	44 Avenue Saint Lazare CS 59003 34967 Montpellier Cedex 2	353 842 701
Association Présence Verte	33-35, rue de Mousseaux 36000 Châteauroux	392 685 137
Présence Verte Touraine	31 rue Michelet 37000 Tours	345 223 937
Association Départementale Présence Verte Lorraine	15, Avenue Paul Doumer 54507 Vandœuvre-Lès-Nancy	352 342 620
Présence Rurale 48	10, rue des Carmes 48007 Mende Cedex	430 438 739
Présence Verte	24, Boulevard Louis Roederer 51077 Reims Cedex	791 086 580
Présence Verte Mayenne-Orne-Sarthe	30, rue Paul Ligneul 72032 Le Mans Cedex 9	482 747 169
Présence Verte Midi Pyrénées Nord	180, Avenue Marcel Unal 82000 Montauban Cedex	839 701 273
Présence Verte	6, avenue du Général Borgnis Desbordes - CS40335 56018 Vannes Cedex	343 427 878
Association Locale Présence Verte Provence Azur	143, rue Jean Aicard BP 60419 83008 Draguignan Cedex	427 667 217
Association Présence Verte Services 86	37, rue Touffenet 86005 Poitiers	402 034 003
Association Présence Verte Sud Champagne	Allée Cassandre Quartier Foch 52000 Chaumont	347 464 190
Association Locale Présence Verte Sud-Ouest	2, rue du Docteur Simian 64000 Pau	397 517 392
Plateau de Veille Téléassistance à la Personne	19 rue de Paris 93000 Bobigny	528 217 342

**2. Pour l'Application Lea à destination des Professionnels**

<b>LISTE DES AGENCES LOCALES PRESENCES VERTES</b>	<b>SIEGE SOCIAL</b>	<b>N° SIREN</b>
Présence Verte Centre Nord Collectivités Institutions Entreprises	32 Rue Georges Politzer 27000 Evreux	794 852 830
Présence Verte 14/50 SAS	9 Place Du Champ De Mars 50000 Saint-Lô	752 649 178

Présence Verte Services aux Etablissements (PVSE)	6 Avenue du Général Borgnis Desbordes 56000 Vannes	499 700 185
Présence Verte Services Mayenne Orne-Sarthe	30 Rue Paul Ligneul 72000 Le Mans	828 446 310
Présence Verte Lorraine Services	15 Avenue Paul Doumer 54500 Vandoeuvre les Nancy	803 905 777
Présence Verte Sud Champagne Plus (PVSC+)	Allée Cassandre Quartier Foch 52000 Chaumont	823 270 392
Association Présence Verte Collectifs et Professionnels Grand Est (APVCPGE)	Rue Jean Bernard Derosne 70000 Vesoul	515 049 526
Présence Verte Activ'Solutions	11 Avenue des Droits de l'Homme 45000 Orléans	822 201 208
Présence Verte Services Entreprises Particuliers du Centre (PV Services Berry-Touraine)	19 avenue de Vendôme 41000 Blois	532 779 469
PVS Pro	37 Rue Du Touffenet 86000 Poitiers	819 809 609
Présence Verte-Professionnels	29 Rue Frederic Chopin 26000 Valence	788 510 543
Présence Verte Auvergne Services	9 Rue Jean De Bonnefon 15000 Aurillac	410 610 380
Présence Verte Plus	12 Rue Bernard Lathiere 87000 Limoges	752 817 437
Présence Verte Grand Sud Mobile	6 rue du Palais 11000 Carcassonne	790 401 038
1-2-3 Présence Services	143 Rue Jean Aicard 83300 Draguignan	799 459 763
Présence Verte Collectifs et Professionnels	1 Rue Tapie 47000 Agen	501 892 384
Présence Verte Plus	180 avenue Marcel Unal 82000 Montauban	823 829 593
Présence Verte SA	19 rue de Paris 93000 Bobigny	342 543 089